



АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» надає споживчі кредити позичальникам-фізичним особам у розмірах та на строки, що визначаються виходячи з цільового спрямування кредитних коштів, вартості майна, майнових прав, які можуть бути переданими Банку в забезпечення, та сумою поточних доходів фізичної особи.

Позичальники - фізичні особи мають право отримувати в АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» споживчі кредити, у національній валюті України – гривні.

У разі звернення фізичної особи до Банку стосовно надання кредиту, працівники кредитного підрозділу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» зобов'язані надати в письмовій формі інформацію про умови кредитування, а також орієнтовну сукупну вартість кредиту. Позичальник в свою чергу, має надати необхідні документи для розгляду кредитного проекту.

Детальна інформація про істотні характеристики послуги з надання «Споживчого кредиту» та кредиту «На придбання нерухомості» міститься на сайті АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» за посиланням <https://tc-bank.com/ua/programi-kredituvannya.html>.

Загальні умови кредитування та порядок надання кредиту приведено нижче.

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

### **1. Умови надання та погашення кредиту, нарахування та сплати процентів за ним**

1.1. Надання кредиту Позичальнику здійснюється шляхом зарахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок Позичальника або видачі Кредиту готівкою через касу Банку на підставі письмової Заяви Позичальника та за умови наявності у Банку достатнього об'єму грошових ресурсів та виконання Позичальником своїх зобов'язань.

1.2. Днем надання кредиту вважається дата отримання Позичальником суми Кредиту готівкою через касу Банку або дата зарахування суми Кредиту на поточний рахунок Позичальника, відкритий відповідно до умов Банку щодо відкриття поточного рахунку.

1.3. Днем повного повернення кредиту вважається день зарахування на відповідні рахунки Банку всієї суми кредиту, процентів, комісій, пені, штрафів та інших можливих платежів, передбачених Кредитним договором.

1.4. Проценти за користування Кредитом нараховуються Банком з дня надання Кредиту по дату настання Строку погашення на суму щоденного залишку заборгованості Позичальника за Кредитом.

1.5. Кількість днів для розрахунку Процентів визначається методом “факт/факт”.

1.6. Нарахування Процентів здійснюється щомісячно не пізніше останнього робочого дня місяця нарахування за повний календарний місяць та в день настання Строку погашення. При розрахунку Процентів враховується день надання Кредиту і не враховується день, в який наступає часткове фактичне погашення Кредиту та/або Строк погашення.

1.7. Протягом 90 (дев'яносто) календарних днів після спливу Строку погашення кредиту Банк нараховує на залишок заборгованості/простроченої заборгованості по кредитному договору проценти з використанням процентної ставки, яка діяла на дату Строку погашення кредиту.

1.8. Починаючи з 91 (дев'яносто першого) календарного дня після спливу Строку погашення кредиту при нарахуванні процентів на залишок заборгованості/простроченої заборгованості по кредиту використовується процентна ставка у розмірі 0,0001% (одна десятитисячна процента) річних.

1.9. У випадку, якщо дата погашення Кредиту припадає на вихідний або святковий день, то сплата здійснюється наступного банківського дня.

1.10. Позичальник доручає БАНКУ здійснювати зарахування коштів в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в наступній черговості: прострочені Проценти; прострочений Кредит; неустойка (штраф, пеня) за прострочені Проценти; неустойка (штраф, пеня) за прострочення погашення Кредиту; інша прострочена заборгованість; поточні Проценти; поточне погашення Кредиту; інші платежі. Банк може встановити іншу черговість зарахування заборгованості за Кредитним договором, письмово повідомивши про це Позичальника.

1.11. Кредит може бути погашений за ПОЗИЧАЛЬНИКА повністю або частково третіми особами відповідно до законодавства України.

## **2. Права та обов'язки Сторін**

### **2.1. Банк зобов'язується:**

2.1.1. Для обслуговування кредитної заборгованості відкрити Позичальнику Рахунок для погашення заборгованості за кредитом та надати кредит в розмірах, порядку та на умовах, передбачених Кредитним договором, протягом п'яти робочих днів з моменту отримання Банком письмової Заяви Позичальника.

2.1.2. Забезпечити Позичальника інформацією стосовно сукупної вартості кредиту, консультаційними послугами з питань виконання Кредитного договору, за письмовим запитом Позичальника надавати виписки про стан кредитної заборгованості, здійснювати інше, передбачене чинним законодавством України, обслуговування кредитної заборгованості.

2.1.3. Інформувати Позичальника в разі зміни платіжних реквізитів, зазначених у Кредитному договорі.

2.1.4. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, прямо передбачених чинним законодавством, а також випадків, коли надання такої інформації третім особам повинно відбутися у зв'язку із необхідністю забезпечення інтересів Банку.

### **2.2. Позичальник зобов'язується:**

2.2.1. На момент укладення Кредитного договору надати Банку всі документи, необхідні для відкриття рахунків, передбачених Кредитним договором, у відповідності до вимог нормативних документів Національного банку України та внутрішніх нормативних актів Банку.

2.2.2. Погасити заборгованість за Кредитним договором, сплатити Банку штрафні санкції та відшкодувати збитки у розмірі, в строки та у порядку, які передбачені Кредитним договором.

2.2.3. Своєчасно сплачувати нараховані Банком проценти за користування кредитом у розмірі, порядку та в строки, які передбачені Кредитним договором.

2.2.4. На вимогу Банку надавати Банку відомості та документальне підтвердження щодо цільового використання Кредиту, стану майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором, доходів Позичальника, включаючи, але не обмежуючись цим, відомості та їх документальне підтвердження, необхідні для ідентифікації Позичальника у відповідності до чинного законодавства України.

2.2.5. Допускати працівників Банку в належні Позичальнику приміщення та на території та здійснювати всі необхідні дії для надання можливості Банку перевірки цільового використання Кредиту, забезпеченості Кредиту. Кількість перевірок та їх строки визначаються Банком. Банк повідомляє Позичальника про проведення перевірки за 1 (один) робочий день до її проведення.

2.2.6. Повідомити Банк: про зміну фактичної адреси проживання та/або адреси реєстрації - в п'ятиденний строк з моменту зміни; зміну номерів телефонів (інших реквізитів узгоджених Сторонами засобів комунікації) – негайно.

2.2.7. Надавати Банку оригінали та/або копії документів, що мають бути включені до кредитного проекту, посвідчені в установленому чинним законодавством порядку та за рахунок Позичальника.

2.2.8. До повного повернення Кредиту та сплати Процентів:

- не відчужувати в будь-який спосіб належне Позичальнику нерухоме майно вартістю, яка перевищує п'ятдесят процентів від суми Кредиту, без письмової згоди на це Банку. При цьому, для отримання такої згоди, повідомляти Банк про намір відчуження не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до початку його проведення;
- не вчиняти будь-яких дій, спрямованих на обтяження майна та/або майнових прав, які належать Позичальнику без письмової згоди Банку. При цьому, для отримання такої згоди, повідомляти Банк про намір проведення вказаних дій не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до початку їх вчинення;
- не закривати будь-який з поточних та або депозитних рахунків, відкритих Позичальником в Банку, без письмової згоди Банку. При цьому, для отримання такої згоди, повідомляти Банк про намір закрити вказані рахунки/рахунок не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закриття.

2.2.9. Відшкодувати Банку збитки та витрати, пов'язані із примусовим стягненням заборгованості за Кредитним договором, включаючи звернення стягнення на заставлене майно та/або майнові права (включаючи, але не обмежуючись названими: витрати на сплату державного мита, інших обов'язкових зборів та платежів, витрати на відрядження уповноважених осіб

Банку, оформлення передбачених законодавством документів, пов'язаних з примусовим стягненням заборгованості за Кредитним договором, включаючи звернення стягнення на заставлене майно та/або майнові права).

2.2.10. Використати Кредит за його цільовим призначенням згідно умов Кредитного договору.

2.2.11. Здійснювати оплату супутніх послуг на користь третіх осіб, перелік, розмір та термін сплати яких визначаються в Додатку до Кредитного договору;

2.2.12. Після укладання та підписання Кредитного договору передати Банку, в якості забезпечення виконання своїх зобов'язань, майно/майнові права/тощо в заставу/іпотеку та укласти відповідні договори з Банком, чи забезпечити вчинення таких дій третіми особами, які є поручителями за Позичальника.

2.2.13. Здійснити переоцінку вартості предмету/предметів іпотеки за Договором/Договорами іпотеки, що укладений/укладені, може/можуть бути, та/або буде/будуть укладений/укладені в забезпечення виконання зобов'язань по Кредитному договору за власний рахунок у акредитованих у Банку Суб'єктах оціночної діяльності протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту звернення Банком до іпотекодавця.

2.2.14. У разі порушення Позичальником умов Кредитного договору та/або умов інших договорів, укладених в межах та/або для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника по Кредитному договору, Банк має право прийняти рішення про дострокове повернення Кредиту і в такому разі Строком погашення Кредиту і зобов'язанням Позичальника повернути кредит - є тридцятий календарний день з дати відправлення Позичальнику вимоги про дострокове повернення Кредиту рекомендованим листом або цінним листом з повідомленням про вручення.

### **2.3. Банк має право:**

2.3.1. Здійснювати ідентифікацію Позичальника відповідно до вимог чинного законодавства, нормативних документів Національного банку України та внутрішніх нормативних актів Банку.

2.3.2. Проводити перевірку достовірності наданих Позичальником інформації та підтверджуючих документів.

2.3.3. Перевіряти цільове використання кредиту.

2.3.4. Вимагати від Позичальника оформлення належним чином та за рахунок Позичальника всіх копій документів Позичальника, включених до кредитного проекту.

2.3.5. Відмовити Позичальнику в наданні кредиту повністю або частково у випадках, передбачених ст. 1052 та ст. 1056 Цивільного кодексу України.

2.3.6. Вимагати від Позичальника сплати заборгованості за кредитом, нарахованими за користування кредитом процентами, за кредитом, а також сум штрафних санкцій, збитків.

2.3.7. У разі суттєвого погіршення фінансового стану Позичальника та перенесення кредиту до групи з підвищеним ступенем ризику, ініціювати процедуру примусового стягнення з Позичальника щодо виконання зобов'язань за Кредитним договором.

2.3.8. Достроково стягнути з Позичальника, в т.ч. шляхом звернення стягнення на заставлене майно (майнові права), суму заборгованості (кредит, проценти по кредиту, неустойку) при порушенні ним будь-якої умови Кредитного договору (зокрема при одноразовому простроченні сплати процентів) та/або Договору, укладеного для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника.

2.3.9. БАНК має право на здійснення в порядку договірної списання операцій по списанню коштів з поточного рахунку Позичальника в АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» та з будь-яких інших рахунків Позичальника, що були відкриті Позичальником в Банку на день підписання Кредитного договору, так і з тих рахунків, які будуть відкриті Позичальником в Банку та/або наявних у Позичальника в Банку після вступу у юридичну силу Кредитного договору, належних до сплати Позичальника сум грошових коштів в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором, по сплаті процентів, та/або по погашенню кредиту, та/або по сплаті штрафних санкцій, та/або по відшкодуванню збитків, та/або комісії, інших грошових зобов'язань, що можуть виникати протягом всього строку дії Кредитного договору, в розмірі, в строки та на рахунки, що визначені Кредитним договором, та/або письмовим повідомленням Банка.

2.3.10. За згодою Позичальника здійснювати доступ до його кредитної історії, збирати, зберігати, використовувати та поширювати через Бюро кредитних історій інформації щодо Позичальника (в т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку,

визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

#### **2.4. Позичальник має право:**

2.4.1. Перед укладенням Кредитного договору одержати від Банку інформацію, передбачену Законом України «Про споживче кредитування».

2.4.2. Достроково частково або повністю повернути кредит без сплати штрафних санкцій.

2.4.3. Протягом дії Кредитного договору отримувати інформацію щодо стану заборгованості.

2.4.4. Звернутися до Банку з клопотанням про перегляд строків погашення кредиту у разі виникнення фінансових або інших труднощів, що виникли з незалежних від Позичальника причин.

2.4.5. Звернутися до Банку з клопотанням про бажання погасити кредит за рахунок свого майна, переданого у заставу БАНКУ.