

Інформація

про істотні характеристики послуг з торгівлі цінними паперами

(ця інформація містить загальні умови надання Банком послуг з торгівлі цінними паперами та не є пропозицією з надання цих послуг)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 211 від 20.12.2018 р.
4	Номер та дата видачі ліцензії НКЦПФР Професійна діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами (брокерська діяльність)	серія АД № 075833 від 08.09.2012, термін дії ліцензії необмежений https://tc-bank.com/ua/litsenziyi-2.html
5	Адреса	Україна, 01103, м. Київ, вул. Підвисоцького, 7
6	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380 (44) 206-33-50 +380 (44) 206-33-85
7	Адреса електронної пошти	bank@tc-bank.com
8	Адреса офіційного вебсайта	https://tc-bank.com/
2. Основні умови послуг з торгівлі цінними паперами		
9	Мета отримання послуги з торгівлі цінними паперами	Купівля/продаж цінних паперів
10	Об'єкти інвестування	Цінні папери та інші фінансові інструменти, визначені законами України
11	Істотні умови договору	Істотними умовами договорів, що укладаються Банком з надання послуг з торгівлі цінними паперами із клієнтами, контрагентами Банку, іншими торговцями цінними паперами, є умови про предмет договору, умови, що визначені чинним законодавством як істотні (обов'язкові) для договорів певного виду, а також усі ті умови, щодо яких за заявою хоча б однієї зі сторін

		сторонами було досягнуто згоди
12	Порядок надання послуг з торгівлі цінними паперами	Відповідно до договорів, що передбачають надання послуг з торгівлі цінними паперами (договір доручення, договір на брокерське обслуговування), клієнт зобов'язаний сплатити комісію у розмірах установлених тарифами Банку.
13	Порядок відмови Клієнта від договору з торгівлі цінними паперами	За Договором (договором на обслуговування, договором доручення), що передбачає надання клієнту послуг з торгівлі цінними паперами, може відмовитись від договору (розірвати), письмово повідомити про це Банк не пізніше ніж за 5 днів до останньої дати передбаченої умовами договору.
14	<p>Попередження: Банк має право вимагати від клієнта документи і відомості, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та/або з інших підстав, передбачених чинним законодавством України, та в разі неотримання запитуваної інформації від Клієнта протягом зазначеного Повіреном строком, Повірений залишає за собою право відмовити Клієнту в обслуговуванні. У випадку відмови Повіреного від обслуговування Повірений повідомляє Клієнта, шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення.</p>	
15	<p>Попередження: У разі порушення однією зі Сторін своїх зобов'язань за Договором (договором на обслуговування, договором доручення), винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні завдані в зв'язку з порушенням збитки відповідно до вимог чинного законодавства України. Всі суперечки між Сторонами по цьому Договору вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди протягом 10 (десяти) робочих днів - у відповідному господарському суді відповідно до вимог чинного законодавства України.</p>	
3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта		
16	Тарифи не включають плату за додаткові послуги, які клієнт отримує від Банку та інших фізичних і юридичних осіб при провадженні операцій з цінними паперами, а саме: послуги пошти, послуги депозитарних установ, банківські розрахунково-касові послуги, послуги центрів сертифікації ключів, тощо.	
17	Тарифи:	
	Купівля-продаж цінних паперів від імені та за рахунок Клієнта	0,1 % від вартості договору, але не менше 750,00 грн.
	Купівля-продаж цінних паперів від	0,2 % від вартості договору,

	імені Банку та за рахунок Клієнта	але не менше 750,00 грн.
18	Оподаткування доходів, отриманих з інвестиційного прибутку від операції з цінними паперами	
	Податок на доходи фізичних осіб, грн	(18%, з інвестиційного прибутку від операції з цінними паперами)
	Військовий збір, грн	(1,5%, з інвестиційного прибутку від операції з цінними паперами)
19	Попередження: Банк як юридична особа – податковий агент фізичної особи) зобов'язаний нарахувати, утримати та сплатити податок, передбачений розділом IV Податкового Кодексу України, до бюджету від імені та за рахунок такої фізичної особи з доходів, що отримуються такою особою у відповідності до Методики визначення інвестиційного прибутку професійним торговцем цінними паперами при виконанні ним функцій податкового агента.	
	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
20	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України “Про захист персональних даних”, а також відкликання цієї згоди в будь-який момент.	
21	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта.	
	Одержання повної і своєчасної інформації про хід виконання договору (договору на обслуговування, договору доручення).	
22	На відшкодування збитків у разі невиконання або неналежного виконання Банком своїх обов'язків по відношенню до клієнта, що сталось з вини Банку.	
	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
23	До банку:	
	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 5 - 8 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше тижня з дня його надходження.	
24	До Національного банку:	
	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів	
25	До Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку:	
	перелік контактних даних розміщено в розділі "Контакти" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку. Звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті які не потребують додаткового вивчення, -	

	невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у звернення питання неможливо, керівник відповідного органу встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні не може перевищувати 45 днів.
26	До суду:
	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)