

**Інформація
про істотні характеристики послуги для фізичних осіб
«Оренда індивідуального сейфу»**

[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги «Оренда індивідуального Сейфу» та не є пропозицією з надання цих послуг]

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком			
1	2	3			
1	1. Інформація про банк				
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»			
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 211 від 20.12.2018р.			
4	Адреса	Україна, 01103, м. Київ, вул. Підвисоцького, 7			
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380 (44) 206-33-50 +380 (44) 206-33-59			
6	Адреса електронної пошти	bank@tc-bank.com			
7	Адреса офіційного веб-сайту	https://tc-bank.com/			
8	2. Основні умови оренди сейфа				
9	Строк оренди, днів	Від 1 дня, (з можливістю продовження строку шляхом укладення відповідного договору)			
10	Плата за оренду сейфу (в т. ч. ПДВ)	Визначається чинними тарифами Банку			
11	Заставна вартість ключів, грн	2 500,00			
12	Оплата за місяць, в залежності від розмір сейфу (В x Ш x Г)	Розмір сейфу ,мм/термін оренди ,міс	1-6	7-12	Більше року
		71 x 350 x 450	260,00	230,00	210,00
13	Оплата за місяць, в залежності від строку оренди	75 x 330 x 430	250,00	220,00	200,00
		85 x 350 x 450	300,00	270,00	240,00
		100 x 330 x 430	275,00	250,00	230,00
		110 x 350 x 450	345,00	320,00	300,00
		150 x 330 x 430	350,00	340,00	320,00
		160 x 350 x 450	385,00	355,00	335,00
		170 x 350 x 450	430,00	400,00	380,00

		220 x 350 x 450	480,00	450,00	420,00
		250 x 330 x 430	500,00	470,00	450,00
		255 x 350 x 450	500,00	470,00	445,00
		400 x 330 x 430	600,00	570,00	540,00
		510 x 350 x 450	770,00	750,00	720,00
		400 x 660 x 430	850,00	820,00	790,00
14	Дострокове розірвання договору оренди сейфу за ініціативою клієнта	Так, без сплати будь-яких додаткових платежів, відшкодування, штрафних санкцій. Орендна плата за невикористаний термін оренди не повертається			
15	Перелік речовин, матеріалів, предметів, які заборонено зберігати в сейфі	<ul style="list-style-type: none"> - наркотики, прекурсори, психотропні речовини чи їх аналоги; - зброю, боєприпаси та вибухові матеріали; - токсичні, легкозаймисті хімічні чи радіоактивні речовини; - речовини із різким, колочим та неприємним запахом; - сильнодіючі, отруйні речовини та інші речовини, що шкідливо впливають на організм людини та навколишнє середовище; - матеріали сумнівного змісту (пропаганда насильства, порнографії, заклики до насильницької зміни чи повалення конституційного ладу або до захоплення державної влади; які містять расистський та/або націоналістичний контекст); - матеріали, що містять державну таємницю; - викрадені та незаконно привласнені речі; - всі інші речі, заборонені до вільного обігу. 			
16	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору оренди індивідуального сейфу (Заяви про надання банківської послуги «Оренда сейфу») здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України				
17	Попередження: згідно ст. 971 Цивільного кодексу України банк не несе відповідальності за вміст сейфа, а тільки гарантує належний стан (справність) сейфа та відсутність можливості доступу третіх осіб до нього				
18	Попередження: якщо сейф орендують дві особи одночасно (договір укладено з 2-ма фізичними особами), банк забезпечує доступ до сейфу виключно обома клієнтами / їх представниками одночасно.				

19	3. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
20	Неустойка (штраф, пеня) за несвоєчасне звільнення сейфу	30,00грн., за кожен прострочену добу
21	Попередження: у разі втрати/поломки ключів (або одного з них) – сума заставної вартості банком не повертається	
22	Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку;	Не передбачено
23	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
24	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського вкладу (депозиту), або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
25	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
26	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
27	До банку:	
28	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
29	до Національного банку:	
30	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
31	до суду:	
32	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

