



**ІНФОРМАЦІЯ**  
**надавача платіжних послуг - АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» (далі – Банк)**  
**про умови, що стосуються надання платіжної послуги**

(надається для ознайомлення користувача шляхом розміщення даної інформації на цьому веб-сайті Банку на виконання вимог **статті 30 [Закону України](#) «Про платіжні послуги»**)

<b>1.</b>	<b>Інформація про Банк</b>	
а)	Повне найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
	Місцезнаходження Банку - фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг	01103, м. Київ, вул. Підвисоцького, буд. 7 З місцезнаходженням та режимом роботи Банку можна ознайомитися за гіперпосиланням: <a href="https://tc-bank.com/ua/kontakti.html">https://tc-bank.com/ua/kontakti.html</a>  АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» забезпечений засобами для безперебійної роботи чергового відділення в умовах тривалої відсутності енергопостачання і має можливість обслуговування клієнтів в операційний час. З місцезнаходженням та режимом роботи Банку/відділень можна ознайомитися гіперпосиланням: <a href="https://tc-bank.com/ua/cherгови-viddilennya.html">https://tc-bank.com/ua/cherгови-viddilennya.html</a>
	Контактна інформація	Адреса електронної пошти: <a href="mailto:bank@tc-bank.com">bank@tc-bank.com</a> Контактні телефони: +380 (44) 206-33-50; +380 (44) 206-33-59; +380 (44) 206-33-86 – у випадку запитань, втрати/крадіжки електронного платіжного засобу.
б)	Відомості: - про державну реєстрацію; - щодо включення Банку до Державного реєстру банків; - про ліцензії та дозволи, надані Банку	Банк зареєстрований 10.03.2004, код ЄДРПОУ 26519933. Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: <ul style="list-style-type: none"><li>• реєстраційний номер 291;</li><li>• дата внесення до реєстру 10.03.2004.</li></ul> Банк на підставі банківської ліцензії має право надавати банківські послуги. Запис у Державному реєстрі банків про право Банку на здійснення банківської діяльності під номером 211. <a href="#">Витяг з Державного реєстру банків від 16.08.2021</a>
<b>2.</b>	<b>Контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів</b>	Національний банку України, наділений функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг. <u>Національний банк України:</u> вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240. Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a> <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>

<b>3.</b>	<b>Інформація про платіжну послугу</b>	
а)	опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання	<p>Банк надає послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з переказу коштів з/на рахунок;</li> <li>- внесення/зняття коштів на/з рахунку;</li> <li>- з переказу коштів без відкриття рахунку.</li> </ul> <p>Гіперпосилання на веб-сторінку Банку, де розміщено інформацію про умови надання послуг, в залежності від виду послуг:</p> <p>розрахунково-касове обслуговування:  <a href="https://tc-bank.com/ua/rozrahunkovo-kasove-obslugovannya.html">https://tc-bank.com/ua/rozrahunkovo-kasove-obslugovannya.html</a></p> <p>операції з електронними платіжними засобами:  <a href="https://tc-bank.com/ua/platizhni-kartki.html">https://tc-bank.com/ua/platizhni-kartki.html</a></p>
б)	умови надання додаткових послуг	Відсутні
в)	форму та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Гіперпосилання на веб-сторінку Банку, де розміщено інформацію про порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції та порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції
г)	порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	<p><a href="https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</a></p> <p>пункт 1.7. Типової форми договору банківського рахунку</p> <p>пункт 5.1.7 Договору про надання разових платіжних послуг</p> <p><a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a></p> <p>пункт 4.8. Типового Договору про відкриття поточного рахунку та обслуговування банківського електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»</p>
г)	робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій	<p>З режимом роботи Банку можна ознайомитися за гіперпосиланням:</p> <p><a href="https://tc-bank.com/ua/kontakti.html">https://tc-bank.com/ua/kontakti.html</a></p> <p>Банком здійснюються операції протягом дня отримання платіжної інструкції на проведення платіжної операції, в разі її отримання в операційний час Банку, зазначений в договорі надання послуг, або не пізніше наступного робочого дня Банку, в разі отримання платіжної інструкції на проведення платіжної операції після закінчення операційного часу Банку.</p>
д)	посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	<p><a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a></p> <p>пункт 3.1 - Типового Договору «Про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»</p>

		<a href="https://tc-bank.com/ua/umovi-vnesennya-gotivkovih-koshtiv-ta-obmezheniya-na-zdiysnennya-vidatkovih-operatsiy-2.html">https://tc-bank.com/ua/umovi-vnesennya-gotivkovih-koshtiv-ta-obmezheniya-na-zdiysnennya-vidatkovih-operatsiy-2.html</a>
<b>4.</b>	<b>Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги</b>	
а)	перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги;	Гіперпосилання на веб-сторінку Банку, де розміщено, в залежності від виду послуг, інформацію про тарифи на: - розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб в національній та іноземній валюті - <a href="https://tc-bank.com/ua/tarifi-chinni.html">https://tc-bank.com/ua/tarifi-chinni.html</a> - відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу - <a href="https://tc-bank.com/ua/individualni.html">https://tc-bank.com/ua/individualni.html</a>
б)	інформацію про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	пункт 20 Тарифів на обслуговування фізичних осіб в національній валюті <a href="https://tc-bank.com/ua/tarifi-chinni.html">https://tc-bank.com/ua/tarifi-chinni.html</a> пункт 2.3.11 – 2.3.12 Типової форми договору банківського рахунку <a href="https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</a>  - Типовий Договір «Про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» пункт 5.4.6, 5.4.7 - <a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> - Тарифи на відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу - <a href="https://tc-bank.com/ua/individualni.html">https://tc-bank.com/ua/individualni.html</a>
в)	інформацію про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення;	<a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> пункт 4.16 - Типового Договору «Про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
г)	інформацію про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	<a href="https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</a> пункт 4.7, 4.8 Типової форми договору банківського рахунку пункт 6.1, 6.3 Договору про надання разових платіжних послуг <a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> пункт 6.3. Типового Договору про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
<b>5.</b>	<b>Інформація про спосіб комунікації</b>	
а)	засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби);	Комунікація з працівниками Банку щодо проведення фінансових операцій здійснюється за допомогою встановленого програмного забезпечення iFobs (клієнт-банк), у разі укладання відповідного договору або особисто за допомогою телефонного та інтернет зв'язку.

б)	обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги;	Інформація про надання фінансової послуги надається відповідно до умов договору, зокрема безпосередньо під час фізичного звернення клієнта до Банку або в інший спосіб, визначений договором
<b>б.</b>	<b>Інформація про заходи безпеки</b>	
а)	інформацію про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації	<a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> пункт 5.3.18 Типового Договору про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»  <i>ПАМ'ЯТКА З БЕЗПЕКИ ДЕРЖАТЕЛЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»:</i> <a href="https://tc-bank.com/ua/pamyatka-derzhatelya-elektronnogo-platizhnogo-zasobu.html">https://tc-bank.com/ua/pamyatka-derzhatelya-elektronnogo-platizhnogo-zasobu.html</a>
б)	інформацію про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій	<a href="https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</a> пункт 4.2-4.6 Типової форми договору банківського рахунку пункт 6.2 - 6.5 Договору про надання разових платіжних послуг <a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> пункт 6.7. Типового Договору про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
в)	процедуру взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції	<a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> пункт 6.7. Типового Договору про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» <i>ПАМ'ЯТКА З БЕЗПЕКИ ДЕРЖАТЕЛЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»:</i> <a href="https://tc-bank.com/ua/pamyatka-derzhatelya-elektronnogo-platizhnogo-zasobu.html">https://tc-bank.com/ua/pamyatka-derzhatelya-elektronnogo-platizhnogo-zasobu.html</a>
г)	процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг	<a href="https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</a> пункт 4.2-4.6 Типової форми договору банківського рахунку  <a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a> пункт 6.7. Типового Договору про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»

7.	<b>Інформація про строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору</b>	<p>З даною інформацією користувач може ознайомитися шляхом ознайомлення з проектом договору(без стягнення додаткової плати):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в паперовому вигляді під час відвідування Банку</li> <li>• або в електронному вигляді за посиланням:</li> </ul> <p>Типовий договір банківського рахунку; Публічна пропозиція на укладення Договору про надання разових платіжних послуг: <a href="https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</a></p> <p>Типовий договір про відкриття поточного рахунку та обслуговування електронного платіжного засобу: <a href="https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html">https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</a></p>
8.	<b>Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</b>	<p>Позасудовий розгляд скарг Клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень клієнтів. Інформація про порядок подання звернення, перелік контактних даних Банку розміщено за гіперпосиланням: <a href="https://tc-bank.com/ua/zahist-prav-spozhiwachiv.html">https://tc-bank.com/ua/zahist-prav-spozhiwachiv.html</a></p> <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань, користувач може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг. Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p> <p>Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>