



ІНФОРМАЦІЯ АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» для ознайомлення споживачів фінансових послуг

На виконання вимог чинного законодавства України, фінансова установа до укладення з клієнтом (споживачем фінансових послуг) договору про надання фінансової послуги та під час отримання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1. Інформація про АТ «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» (далі – Банк)

1.1	Повне найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
1.2	Місцезнаходження Банку	01103, м. Київ, вул. Підвисоцького, буд. 7 З місцезнаходженням та режимом роботи Банку можна ознайомитися за гіперпосиланням: https://tc-bank.com/ua/kontakti.html
1.3	Контактна інформація Банку	Адреса електронної пошти: bank@tc-bank.com Контактні телефони: +380 (44) 206-33-50; +380 (44) 206-33-59; +380 (44) 206-33-86 – у випадку запитань, втрати/крадіжки електронного платіжного засобу.
1.4	Відомості: - про державну реєстрацію; - щодо включення Банку до Державного реєстру банків; - про ліцензії та дозволи, надані Банку	Банк зареєстрований 10.03.2004, код ЄДРПОУ 26519933. Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: <ul style="list-style-type: none">• реєстраційний номер 291;• дата внесення до реєстру 10.03.2004. Банк на підставі банківської ліцензії має право надавати банківські послуги. Запис у Державному реєстрі банків про право Банку на здійснення банківської діяльності під номером 211. Витяг з Державного реєстру банків від 16.08.2021 Крім того Банк має право здійснювати діяльність на фондовому ринку на підставі: Ліцензії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів: Брокерська діяльність (серія АД № 075833 від 08.09.2012, строк дії ліцензії – необмежений); Ліцензії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку: Депозитарна діяльність депозитарної установи (серія АЕ № 286715 від 12.11.2013, строк дії ліцензії – необмежений).
1.5	Найменування особи, яка надає	На поточний момент – відсутні.

	посередницькі послуги (за наявності)	У випадку залучення Банком посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на вебсторінці опису відповідної послуги Банку.
1.6	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240. Офіційний вебсайт: https://bank.gov.ua https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection

2. Інформація про фінансові послуги

2.1	Перелік банківських послуг та фінансових послуг, що надаються Банком клієнту	Згідно Статуту Банк має право надавати банківські та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність. <u>До банківських послуг належать:</u> - залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб; - відкриття та ведення поточних (розрахункових, кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах, та рахунків умовного зберігання (ескроу); - розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик. <u>Банк має право надавати фінансові послуги:</u> - торгівля валютними цінностями; - фінансовий лізинг; - надання гарантій; - фінансові платіжні послуги; - діяльність у сфері накопичувального пенсійного забезпечення; - професійна діяльність на ринках капіталу; - факторинг. Більш деталізований перелік послуг та операцій розміщено на окремих вебсторінках опису відповідної послуги Банку.
2.2	Гіперпосилання на вебсторінку Банку , де розміщено, в залежності від виду послуг, інформацію про: порядок та умови надання послуг (включаючи істотні характеристики послуг); вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги; загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт,	1. Щодо послуг залучення банківського вкладу (депозиту): https://tc-bank.com/ua/depozity.html 2. Щодо послуг з надання споживчого кредиту: https://tc-bank.com/ua/krediti.html 3. Щодо послуг з відкриття та ведення поточних рахунків клієнтів, зокрема: 3.1. розрахунково-касове обслуговування: https://tc-bank.com/ua/rozrahunkovo-kasove-obslugovannya.html

	включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;	<p>3.2. операції з іноземною валютою: https://tc-bank.com/ua/operatsiyi-z-inozemnoyu-valyutoyu.html</p> <p>3.3. операції з електронними платіжними засобами: https://tc-bank.com/ua/platizhni-kartki.html</p> <p>4. Щодо послуг з надання в оренду індивідуального банківського сейфа: https://tc-bank.com/ua/orenda-individualnih-seyfov.html</p> <p>5. Щодо послуг з торгівлі цінними паперами: https://tc-bank.com/ua/poslugi-z-torgivli-tsinnimi-papalami-2.html</p> <p>6. Щодо послуг депозитарної установи: https://tc-bank.com/ua/poslugi-depozitarnoyi-ustanovi-2.html</p>
--	--	--

3. Інформація про договір про надання фінансової послуги

3.1	Гіперпосилання на вебсторінку Банку, де розміщено умови типових договорів про надання банківських та фінансових послуг	<p>1. Типові договори банківського вкладу(депозиту): https://tc-bank.com/ua/depozity.html</p> <p>2. Типовий договір банківського рахунку; Типовий договір рахунку умовного зберігання(ескроу); Публічна пропозиція на укладення Договору про надання разових платіжних послуг: https://tc-bank.com/ua/formi-dogovoriv.html</p> <p>3. Типовий договір про відкриття поточного рахунку та обслуговування банківського електронного платіжного засобу: https://tc-bank.com/ua/tipovi-formi-dogovoriv.html</p> <p>4. Типовий договір оренди індивідуального сейфу: https://tc-bank.com/ua/orenda-individualnih-seyfov.html</p> <p>5. Публічна пропозиції про надання інвестиційних послуг; Типові договори за послугами з ЦП: https://tc-bank.com/ua/tipovi-dogovori-2.html</p> <p>6. Публічна пропозиція на укладення Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах: https://tc-bank.com/ua/publiczna-propozitsiya-at-bank-trast-kapital-2.html</p>
3.2	<p>Договір про надання фінансових послуг споживачу передбачає:</p> <p>а) право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України "Про споживче кредитування";</p> <p>б) право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між Банком та Клієнтом;</p>	

	<p>в) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;</p> <p>г) в залежності від виду обраної фінансової послуги клієнтом, договором може бути визначений мінімальний строк дії договору;</p> <p>д) право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором; Виключення складають договори банківського строкового вкладу (депозиту), коли це можливе виключно у випадках, передбачених умовами договору банківського строкового вкладу (депозиту). Припинення договору за заявою клієнта не допускається: - у разі наявності заборгованості клієнта перед Банком з будь-яких платежів; - у разі, якщо грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, заморожені (зупинені) відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", заблоковані або зупинені у зв'язку з вжиттям Банком інших заходів/санкцій з метою виконання рішень РНБОУ, введених в дію Указами Президента України, прийнятими відповідно до Закону України «Про санкції»;</p> <p>- клієнт не має права без згоди обтяжувача за домовленістю з Банком чи односторонньо, у тому числі шляхом односторонньої відмови від виконання зобов'язання, розірвати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо майнові права на грошові кошти, що знаходяться на рахунку, є предметом обтяження, якщо інше не передбачено умовами обтяження. Правочини, вчинені з порушенням цієї вимоги, є нікчемними.</p> <p>е) порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки.</p> <p>ж) збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором.</p>
--	---

4. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг

4.1	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Позасудовий розгляд скарг Клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень клієнтів. Інформація про порядок подання звернення, перелік контактних даних Банку розміщено за гіперпосиланням: https://tc-bank.com/ua/zahist-prav-spozivachiv.html</p> <p>Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>
4.2	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p>	<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб з 28 квітня 2004 року та має відповідне Свідоцтво №163. Дата видачі Свідоцтва учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб 20.08.2025 року. Реєстровий номер Банку в Реєстрі учасників Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №173.</p> <p>ГАРАНТІЇ ФОНДУ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ФІЗИЧНИХ ОСІБ, У ТОМУ ЧИСЛІ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ/ З 13 квітня 2022 року, дня набрання чинності Закону України «Про</p>

		<p>внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення стабільності системи гарантування вкладів фізичних осіб», ПРОТЯГОМ ДІЇ ВОЄННОГО СТАНУ В УКРАЇНІ ТА ТРЬОХ МІСЯЦІВ З ДНЯ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ СКАСУВАННЯ ФОНД ВІДШКОДОВУЄ КОЖНОМУ ВКЛАДНИКУ БАНКУ КОШТИ В ПОВНОМУ РОЗМІРІ ВКЛАДУ, ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДСОТКИ, НАРАХОВАНІ СТАНОМ НА КІНЕЦЬ ДНЯ, ЩО ПЕРЕДУЄ ДНЮ ПОЧАТКУ ВИВЕДЕННЯ БАНКУ З РИНКУ.</p> <p>Після завершення тримісячного періоду з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд гарантуватиме відшкодування коштів в розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше 600 тисяч гривень, незалежно від кількості рахунків в одному банку.</p> <p>Детальну інформацію розміщено на сайті Банку за гіперпосиланням: https://tc-bank.com/ua/fond-garantuvannya-vkladiv.html</p>
--	--	---

5. Інформація, наведена на сайті Банку з метою надання за вимогою клієнта

5.1	Відомості про фінансові показники діяльності Банку та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Відомості про фінансові показники діяльності Банку та його економічний стан розміщено в розділі Про банк на вебсторінці: https://tc-bank.com/ua/zvit.html
5.2	Перелік керівників Банку та його відокремлених підрозділів	Перелік керівників Банку розміщено в розділі Про банк на вебсторінці: https://tc-bank.com/ua/kerivnitstvo.html Відокремлені підрозділи відсутні
5.3	Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг	Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі Про банк на вебсторінці: https://tc-bank.com/ua/struktura-sobstvennosti.html
5.4	Фінансова та консолідована фінансова звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства	Інформація розміщена у розділі Про банк на вебсторінці: https://tc-bank.com/ua/kvartalni-zviti.html
5.5	Інформація як емітента відповідно до вимог законодавства про цінні папери.	Інформація розміщена у розділі Про банк на вебсторінці: https://tc-bank.com/ua/richna-zvitnist-emitenta.html
5.6	Інша інформація, право на отримання якої визначено законодавством	Знаходиться у вільному доступі на сайті Банку , інших порталах відкритих даних.