

Додаток 3
до Положення про інформаційне
забезпечення банками клієнтів щодо
банківських та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України 14.05.2020
№ 62) (пункт 18 розділу II)

Інформація

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,
забезпеченого іпотекою / на придбання житла**
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого
кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта
інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і
надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі
паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банк зареєстрований 10.03.2004, код ЄДРПОУ 26519933; Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: реєстраційний номер 291, дата внесення до реєстру 10.03.2004; Банк на підставі банківської ліцензії має право надавати банківські послуги. Запис у Державному реєстрі банків про право

		Банку на здійснення банківської діяльності під номером 211. Витяг з Державного реєстру банків від 16.08.2021
4	Адреса	Україна, 01103, м. Київ, вул. Підвисоцького, буд. 7
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 206-33-50 (044) 206-33-71
6	Адреса електронної пошти	bank@tc-bank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.tc-bank.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Придбання об'єкта/ об'єктів нерухомості
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти України віком від 21 до 60 років, які є платоспроможними відповідно до вимог Банку.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 58 000,00 грн. до 1 350 000,00 грн. Сума встановленого кредиту / кредитного ліміту може бути переглянута Банком, в разі відповідного звернення Боржника з письмовою заявою про перегляд суми кредиту/ліміту кредитування та згодою Банку.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 6-ти міс. до 60-ти міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	23 % річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована Проценти нараховуються Банком на фактичний залишок заборгованості Позичальника за кредитом і за фактичний строк користування Позичальником кредитним коштами (метод «факт»/«факт»).
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	37,46% річних – 27,01 % річних

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	15,28%- 2,63%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 42 748 грн. – до 824 577 грн. Мінімальна сума витрат наведена з розрахунку: Суми кредиту в розмірі – 58 000,00 грн.; Процентної ставки за користування – 23% річних; Строком кредитування – 60 місяців. Максимальна сума витрат наведена з розрахунку: Суми кредиту в розмірі – 1 350 000,00 грн.; Процентної ставки за користування – 23% річних; Строком кредитування – 60 місяців. Послуги кредитного посередника відсутні Послуги страховика: - житлова нерухомість (квартири, будинки, дачі, котеджі) та комерційна нерухомість – 0,15% - 0,3% від вартості об'єкту нерухомості; - будівлі, споруди (виробничого, адміністративного, соціально-культурного призначення), господарські будови, цеха – 0,15% - 0,25% від вартості об'єкту нерухомості; Послуги нотаріуса: при оформленні договору іпотеки, якщо ця нерухомість не є щойно придбаною за кредит банку: - 0,1% від вартості об'єкта нерухомості + 5 000 грн.; якщо в договорі іпотеки декілька об'єктів, то за кожний додатковий + 1 000 грн.; - посвідчення заяви про згоду на іпотеку нерухомості від другого з подружжя – 400 грн.; - витяг з державного реєстру речових прав на нерухоме майно – 200 грн.

		Послуги оцінювача: - квартири – від 1200-2500 грн.; - жилі будинки, дачі, котеджі (без землі) – від 2500 - 5000 грн.; - нежилі приміщення – від 2000 грн.; - земельні ділянки – від 1200 грн. інші обов'язкові послуги: Комісії Банку: 1% від суми кредиту/кредитного ліміту (або згідно з рішенням Кредитного комітету Банку).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 100 748 грн. – до 2 174 577 грн. Мінімальна сума витрат наведена з розрахунку: Суми кредиту в розмірі – 58 000,00 грн.; Процентної ставки за користування – 23% річних; Строком кредитування – 60 місяців. Максимальна сума витрат наведена з розрахунку: Суми кредиту в розмірі – 1 350 000,00 грн.; Процентної ставки за користування – 23% річних; Строком кредитування – 60 місяців
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Нерухоме майно
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Від 80 000,00 грн. – 1 700 000,00 грн.
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової	Відсутня

	вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісячно В окремих випадках Банком може бути застосовано індивідуальні умови до клієнта в частині графіку погашення та встановлено графік погашення з відтермінуванням по строку – першого платежу по графіку кредиту, наприклад, починаючи з 3-го місяця після видачі кредиту. Банком не застосовується погашення заборгованості по кредиту однією сумою в кінці строку дії кредитного договору.
28	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
29	комісій	Комісія за видачу кредиту, внесення змін в умови кредитування тощо – оплачується в день надання кредиту, в день внесення змін або в установлений договором строк. Інші комісії – Банком не застосовуються.
30	Схема погашення	Рівномірне погашення заборгованості (переважно)
31	Спосіб погашення:	Готівковим або безготівковим шляхом
32	через термінал самообслуговування	Ні
33	через операційну касу	Так, окрема плата не стягується
34	через систему дистанційного обслуговування	Ні
35	інший спосіб погашення	Через інший банк, згідно тарифів іншого банку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	За порушення встановлених кредитним договором строків погашення кредиту, сплати процентів, інших строкових платежів, передбачених кредитним договором, Банк має право нараховувати та стягувати, а Позичальник зобов'язаний

		сплатити на вимогу Банку, пеню на прострочену суму зазначених платежів в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, розраховану за кожен день прострочення платежу, не пізніше трьох банківських днів з моменту отримання вимоги Банку. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
39	платежів за кредитом	Так
40	відсотків за користування кредитом	Так
41	інших платежів	Так
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У разі невиконання Позичальником прийнятих на себе інших умов кредитного договору, Банку має право стягувати з Позичальника, а Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку сплатити Банку штраф у розмірі 1% (один відсоток) від суми кредиту/кредитного ліміту, за кожний випадок не пізніше трьох банківських днів з моменту отримання вимоги Банку.
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного	

	договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Від 7-ми до 10-ти календарних днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62	до Національного банку України:	
63	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
64	до суду:	
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг	

	звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)
--	--